

## ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

1. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара от Покупателя Продавцу.

### **2. Условия возврата товара Продавцу надлежащего качества**

2.1. Покупатель вправе осуществить возврат Товара надлежащего качества по номенклатуре и в количестве, согласованном с Продавцом, в течение 14 календарных дней со дня его получения. Цена возвращаемого Товара и условия возврата определяются Сторонами по взаимной договоренности и указываются Покупателем в Акте по форме ТОРГ-2.

2.2. Продавец оставляет за собой право не принимать к возврату Товар надлежащего качества, приобретенный под заказ.

2.3. Для инициации процедуры возврата товара, Покупатель в личном кабинете Интернет магазина на сайте <https://shop.4trucks.ru/> в разделе «Возвраты» создает заявку на возврат товара, путем нажатия на кнопку «Создать возврат» с последующим выбором товара предполагаемого к возврату.

2.4. При возврате товара надлежащего качества, в заявке необходимо указать следующую информацию:

- тип причины возврата «Товар надлежащего качества»;
- причина возврата («Ошибка кроссов»/«Отказ клиента»/«Нарушение сроков поставки»/«Другое»);
- текстовое описание причины возврата;
- количество деталей;
- фото (этикетки, упаковки, товара).

2.5. Возврат Товара надлежащего качества производится только при наличии полученного от Продавца согласия на возврат и только в случае, если товар не был в эксплуатации и пригоден для дальнейшей продажи, если есть в наличии документ, который подтверждает факт покупки, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также:

- сохранены пломбы;
- полная комплектация;
- сохранены фабричные ярлыки;
- сохранены наклейки Продавца;
- отсутствуют следы установки и ржавчины;
- целостность и чистота тары и/или фирменной упаковки товара в том виде, в каком они были изначально при получении товара, упаковка товара не содержит какие-либо рукописные надписи и не повреждена, наличие штрих-кода, стикера Продавца и/или фирменной наклейки/этикетки производителя на упаковке, отсутствие иных нарушений товарного вида и/или упаковки товара.

2.6. В случае, если возврат товара не согласован Продавцом, либо от Продавца не поступило письменное согласие на возврат Товара, то Стороны понимают автоматический отказ Продавца о возврате Покупателем Товара.

2.7. В случае одобрения Продавцом возврата Товара, в личном кабинете Покупателя на сайте <https://shop.4trucks.ru/> формируются возвратные документы. Товар принимается Продавцом при наличии подписанных покупателем оригиналов возвратных документов.

2.8. После фактического получения товара Продавцом, в личном кабинете Покупателя на сайте <https://shop.4trucks.ru/> формируется бланк Универсального корректировочного документа (УКД), а также Покупателю отправляется на подписание оригинал УКД.

2.9. В случае, если при приемке возвращаемого Покупателем Товара, Продавцом будет установлено расхождение и/или не соответствие Товара условиям пункта 2.5. настоящего Положения, то возврат Товара не оформляется, Товар Продавцом не принимается, и возвращается обратно Покупателю. При этом, все расходы Продавца Покупатель обязуется компенсировать в сроки, установленные в претензии Продавца.

2.10. Неверно подобранный, либо неверно названный Покупателем каталожный номер товара является обстоятельством, исключающим возврат товара. Покупатель несет самостоятельную ответственность за правильный подбор каталожных номеров товара в случае самостоятельного подбора по каталогу. По таким категориям возвратов, возвраты товара от Покупателя Продавцом не принимаются. Товар остается у покупателя. Ответственность Продавца в таком случае ограничивается поставкой заказанного покупателем товара в соответствии с номером товара по каталогу определенного производителя. Продавец в данном случае также не несет ответственность за Товар и/или за последствия установки (применения)/снятия Товара.

2.11. Расходы по транспортировке возвращаемого Товара в адрес Продавца, несет Покупатель, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

### **3. Условия возврата товара Продавцу ненадлежащего качества**

3.1. Требование Покупателя о возврате Товара при обнаружении скрытых недостатков товара принимаются Продавцом в течение гарантийного срока, установленного на Товар.

3.2. Для инициации процедуры возврата товара, Покупатель в личном кабинете Интернет магазина на сайте <https://shop.4trucks.ru/> в разделе «Возвраты» создает заявку на возврат товара, путем нажатия на кнопку «Создать возврат» с последующим выбором товара предполагаемого к возврату.

3.3. При возврате товара ненадлежащего качества, который не был в эксплуатации, в заявке необходимо указать следующую информацию:

- тип причины возврата «Товар ненадлежащего качества»;
- причина возврата («Товар поступил поврежденный»/«Несоответствие по количеству»/«Брак до установки»);
- текстовое описание причины возврата;

- количество деталей;
- фото (этикетки, упаковки, общего вида товара, дефекта).

3.4. При возврате товара ненадлежащего качества, который был в процессе эксплуатации, в заявке необходимо указать следующую информацию:

- тип причины возврата «Товар ненадлежащего качества»;
- причина возврата «Брак в процессе эксплуатации»;
- текстовое описание причины возврата;
- количество деталей;
- марка автомобиля;
- модель автомобиля;
- год выпуска автомобиля;
- VIN код;
- дата установки в автомобиль;
- пробег на дату установки/км;
- дата снятия с автомобиля;
- пробег на дату снятия/км;
- документы (заказ наряд по которому устанавливалась деталь и заключение о неисправности на бланке СТО);
- фото (общего вида товара, заводской маркировки, дефекта).

3.5. В случае одобрения Продавцом возврата Товара, в личном кабинете Покупателя на сайте <https://shop.4trucks.ru/> формируются возвратные документы (бланк возврата и Акт по форме ТОРГ-2). Товар принимается Продавцом при наличии подписанных Покупателем оригиналов вышеуказанных документов.

3.6. После фактического получения товара Продавцом, в личном кабинете Покупателя на сайте <https://shop.4trucks.ru/> формируется бланк УКД, а также Покупателю отправляется на подписание оригинал УКД.

3.7. В случае возникновения спора между Сторонами относительно причин возникновения недостатков товара, при получении такого товара от Покупателя, Продавец вправе за свой счет организовать проведение независимой экспертизы товара с недостатками. В случае если, на основании заключения независимой экспертизы будет установлено, что недостатки товара образовались вследствие ненадлежащего хранения и/или ненадлежащей установки, эксплуатации, обслуживания товара и прочее, то есть недостатки за которые Продавец не отвечает, стоимость экспертизы подлежит возмещению Покупателем на основании счета Продавца в течение трех банковских дней с момента выставления счета. В таком случае принятый Продавцом товар Покупатель обязан забрать и произвести соответствующие расчеты с Продавцом, а также возместить Продавцу документально подтвержденные убытки.

3.8. В случае признания Продавцом претензий по качеству товара полностью или в части (явные и скрытые недостатки товара), Продавец вправе по согласованию с Покупателем заменить товар/произвести допоставку товара/возвратить Покупателю стоимость товара, не соответствующего условиям договора. Замена, допоставка или возврат стоимости товара освобождают Продавца от любой ответственности либо регрессных требований за неисполнение обязательств.

3.9. На следующие товары гарантия не распространяется:

- Уцененные товары;
- Лампы накаливания, предохранители;
- Приводные ремни;
- Тормозные колодки;
- Фильтры.

3.10. Поступившая от Покупателя заявка на возврат товара ненадлежащего качества не принимается к рассмотрению Продавцом и гарантийные обязательства на товар не распространяются в случае:

- Если товар имеет дефект по причине несоблюдения Покупателем или третьими лицами условий транспортировки или хранения, механические повреждения, следы неквалифицированной установки и/или задиры и царапины на металле и/или срывы резьбы и/или забоины и/или оплавление проводов и/или обмоток и/или следы коррозии и/или следы самостоятельной разборки Покупателем или третьими лицами и/или нарушение пломб производителя или Продавца и т.д.;
- Если изменен или удален серийный номер товара;
- Если неисправность возникла в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки товара или явилась следствием неисправности других узлов автомобиля, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц;
- Если выход Товара (детали) из строя обусловлен неправильным определением номера детали и ее применимостью по каталогу, а также полным несоответствием детали конструкции автомобиля;
- Если изделие использовалось не по прямому назначению в соответствии с правилами, изложенными в руководстве по эксплуатации автомобиля;
- Если было нарушено условие эксплуатации автомобиля;
- Присутствия в Товаре воды и/или следов влаги, и/или других механических примесей, и/или следов дополнительной окраски;
- Если причина дефекта действие непреодолимой силы: землетрясение, пожар и тому подобные факторы.

4. Передача возвращаемого Продавцу Товара осуществляется по оформленным первичным документам, содержащим обязательные реквизиты, предусмотренные законом № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и закрепленные

учетной политикой Покупателя, в которых Покупатель указывается в качестве «грузоотправителя» и «Продавца», а Продавец выступает в качестве «грузополучателя» и «плательщика».

Покупатель считается исполнившим свое обязательство по возврату Товара с момента поступления Товара на склад Продавца. С этого же момента на Продавца переходят риски повреждения, утраты и случайной гибели Товара.

Денежные средства, уплаченные Покупателем за поставленный товар, который был возвращен Покупателем Продавцу, после передачи Товара Продавцу и с момента получения Продавцом Товара от Покупателя, учитываются в личном кабинете Покупателя на сайте <https://shop.4trucks.ru/> и:

- могут быть применены как авансовые платежи в счет будущих сделок с дальнейшим погашением путем зачета по оплате за поставленный товар в будущем, или
- могут быть возвращены Покупателю на основании отправленной Покупателем из личного кабинета интернет магазина заявки на сайте <https://shop.4trucks.ru/>. Срок возврата денежных средств: в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения заявки.

При возврате Товара надлежащего качества, из суммы причитающейся к возврату Продавцом вычитается и удерживается стоимость доставки Товара до Покупателя и/или стоимость доставки Товара до склада Продавца.

5. Товар как надлежащего качества, так и не надлежащего качества в случае его возврата, Покупатель должен вернуть на склад Продавца.

6. Возвращаемый Покупателем товар не будет принят Продавцом в случае, если Покупатель направит товар транспортной организацией без согласования с Продавцом или без предварительного получения уведомления Продавца об удовлетворении претензии, в таких случаях все возможные расходы, произведенные в связи с доставкой товара Продавцу, будет нести Покупатель, без каких-либо компенсаций Продавцом.